

Informații privind protecția datelor conform art. 13 para. 3 GDPR

Principiile prelucrării datelor

În cadrul acestei relații de afaceri sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal de către operator, fiind stocate pe termen lung, care sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor stabilite și a obligațiilor legale. În continuare vă informăm cu privire la tipul datelor respective și modul în care acestea sunt prelucrate și drepturile de care beneficiați în acest sens, în special privind Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor?

În sensul dreptului privind protecția datelor este responsabilă compania:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Mai multe informații cu privire la compania noastră, datele privind persoanele cu drept de reprezentare și alte posibilități de contact sunt disponibile în caseta redacțională de pe pagina noastră de internet:

www.sema-soft.ro

Care din datele dvs. sunt prelucrate de către noi? Și cu ce scopuri?

Noi prelucram numai date cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor stabilite și a obligațiilor legale. Acestea pot fi, eventual, următoarele categorii:

- Date de contact, cum ar fi titlul, prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numerele de telefon
- Alte informații, cum ar fi datele de acces, adresa IP sau datele de plată

În cazul în care am primit date din partea dvs., acestea vor fi utilizate în principiu numai pentru scopurile pentru care le-am obținut de la dvs., sau pentru care le-am colectat, de ex.

- pentru îndeplinirea contractului și pentru derularea contractului
- pentru corespondența cu dvs.
- pentru îndeplinirea obligațiilor juridice și legale
- pentru respectarea unor interese legitime
- pentru derularea unor eventuale tranzacții reciproce existente

O prelucrarea a datelor cu alte scopuri este luată în considerare numai dacă sunt îndeplinite prevederile juridice legale necesare conform art. 6 para. 4 GDPR. În acest caz vom respecta evident și eventualele obligații de informare conform art. 13 para. 3 GDPR și art. 14 para. 4 GDPR.

Care este baza juridică pe care se bazează aceasta?

Baza juridică pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este în principiu, în măsura în care nu există alte prevederi legale mai specifice, art. 6 GDPR. Aici sunt avute în vedere următoarele posibilități:

- Consimțământul (art. 6 para. 1 lit. a) GDPR)
- Prelucrarea datelor pentru executarea contractelor (art. 6 para. 1 lit. b) GDPR) Prelucrarea datelor este necesară în special pentru a asigura caracterul complet și corect al datelor și digitalizarea acestora, pentru a putea executa contractul.
- Prelucrarea datelor pe baza punerii în balanță a unor interese (art. 6 para. 1 lit. f) GDPR) Prelucrarea datelor este necesară în special pentru a asigura faptul că părțile implicate iau decizii informate, în interesul lor, și pentru a optimiza aceste decizii, ca și pentru a asigura permanent calitatea ridicată și uniformitatea consultanței acordate clienților de către operator.
- Prelucrarea datelor în vederea îndeplinirii unei obligații legale (art. 6 para. 1 lit. c) GDPR) Prelucrarea datelor este necesară în special pentru a asigura caracterul complet și corect al datelor

Informații privind protecția datelor conform art. 13 para. 3 GDPR

privind impozitele în conformitate cu Codul Fiscal, Legea privind activitățile comerciale și Codul Comercial.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul să **revocați** consimțământul acordat nouă în orice moment, cu efect în viitor. Dacă prelucram datele pe baza punerii în balanță a unor interese, dvs. în calitate de persoană vizată aveți dreptul, cu respectarea prevederilor art. 21 GDPR, să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal.

Care este durata stocării datelor dvs.?

Noi prelucram datele pe o perioadă necesară pentru scopul respectiv. În măsura în care există obligații legale de arhivare, de ex. în dreptul comercial, sau în dreptul fiscal, datele cu caracter personal respective sunt stocate pe perioada obligației de arhivare (10 ani). După expirarea obligației de arhivare se verifică dacă mai există necesitatea de prelucrare a datelor. Dacă nu mai există această necesitate, datele sunt șterse. Durata generală de stocare a datelor cu caracter personal poate fi, în cazuri excepționale, de 30 de ani, în măsura în care acest lucru este necesar pentru punerea în aplicare, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Desigur că în orice moment (vezi mai jos) Puteți obține informații privind datele stocate la noi legate de persoana dvs., iar dacă nu există necesitatea de stocare, puteți solicita ștergerea datelor, sau restricționarea prelucrării.

Către ce destinatari sunt transmise datele?

Datele dvs. cu caracter personal sunt transmise în principiu terților numai dacă acest lucru este necesar pentru execuția contractului cu dvs., dacă transmiterea este admisibilă pe baza punerii în balanță a unor interese în sensul art. 6 para. 1 lit. f) GDPR, dacă noi avem obligația legală să transmitem datele, sau dacă dvs. v-ați dat consimțământul.

Transmiterea de date cu caracter personal într-o țară terță

Nu este planificată transmiterea datelor dvs. cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru execuția contractului cu dvs. În măsura în care acest lucru este prevăzut legal, veți fi informat separat cu privire la detalii.

Unde sunt prelucrate datele?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în centre de calcul din Republica Federală Germania.

Verificarea bonității

Compania noastră verifică bonitatea dvs. în mod regulat la încheierea de contracte și în anumite cazuri în care există un interes legitim. În acest scop, colaborăm cu firma Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, de la care obținem datele necesare în acest sens. Pentru acest scop, transmitem numele dvs. și datele dvs. de contact către firma sus-menționată. Mai multe informații privind prelucrarea datelor la firma Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG sunt disponibile conform art. 14 UE-GDPR la:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Conferințe audio și video online (instrumente de conferință)

Prelucrarea datelor

Pentru a comunica cu clienții noștri, utilizăm, printre altele, instrumente de conferință online. Instrumentele specifice pe care le folosim sunt enumerate mai jos. Atunci când comunicați cu noi prin intermediul unei conferințe video sau audio pe internet, datele dvs. personale sunt colectate și prelucrate de noi și de furnizorul instrumentului de conferință respectiv.

Instrumentele de conferință colectează toate datele pe care le furnizați/introduceți pentru a utiliza instrumentele (adresa de e-mail și/sau numărul dvs. de telefon). În plus, instrumentele de conferință

Informații privind protecția datelor conform art. 13 para. 3 GDPR

prelucrează durata conferinței, începutul și sfârșitul (ora) participării la conferință, numărul de participanți și alte „informații contextuale” legate de procesul de comunicare (metadate).

În plus, furnizorul instrumentului procesează toate datele tehnice necesare pentru gestionarea comunicării online. Acestea includ în special adresele IP, adresele MAC, ID-urile de dispozitiv, tipul de dispozitiv, tipul și versiunea sistemului de operare, versiunea clientului, tipul de cameră, microfon sau difuzor, precum și tipul conexiunii.

Orice conținut transmis, încărcat sau pus la dispoziție în alt mod în cadrul instrumentului este, de asemenea, stocat pe serverele furnizorilor de instrumente. Un astfel de conținut include, dar nu se limitează la, înregistrări în cloud, mesaje de chat/instant, mesaje vocale, fotografii și videoclipuri încărcate, fișiere, table albe și alte informații partajate în timpul utilizării serviciului.

Vă rugăm să rețineți că nu deținem controlul deplin asupra proceselor de prelucrare a datelor efectuate de instrumentele utilizate. Opțiunile noastre depind în mare măsură de politica de companie a furnizorului respectiv. Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor prin instrumentele de conferință, vă rugăm să consultați declarațiile de protecție a datelor ale instrumentelor respective utilizate, enumerate sub acest text.

Scop și temei juridic

Instrumentele de conferință sunt utilizate pentru a comunica cu partenerii contractuali potențiali sau existenți sau pentru a oferi anumite servicii clienților noștri (art. 6 alin. 1 p. 1 lit. b RGPD). În plus, utilizarea instrumentelor servește la facilitarea și accelerarea generală a comunicării cu noi, respectiv cu societatea noastră (interes legitim în sensul art. 6 alin. 1 lit. f RGPD)

În măsura în care a fost solicitat consimțământul, instrumentele în cauză sunt utilizate pe baza acestui consimțământ; consimțământul poate fi revocat în orice moment cu efect în viitor.

Perioada de stocare

Datele colectate direct de noi prin intermediul instrumentelor video și de conferință sunt șterse din sistemele noastre imediat ce ne solicitați să le ștergem, vă retrageți consimțământul pentru stocarea lor sau dacă scopul stocării datelor nu mai este valabil. Cookie-urile stocate rămân pe dispozitivul dvs. terminal până când le ștergeți. Termenele legale obligatorii de păstrare a datelor nu sunt afectate. Nu avem niciun control asupra perioadei de stocare a datelor dvs. care sunt stocate de către operatorii instrumentelor de conferință în scopuri proprii. Pentru detalii, vă rugăm să contactați direct operatorii instrumentelor de conferință.

Instrumente de conferință utilizate

Utilizăm următoarele instrumente de conferință:

GoToMeeting / GoToWebinar

Utilizăm GoToMeeting și GoToWebinar. Furnizorul este LogMeIn, Inc, 320 Summer Street Boston, MA 02210, SUA. Pentru detalii privind prelucrarea datelor, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a GoToMeeting:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Încheierea unui contract de procesare a comenzilor

Am încheiat un contract de procesare a comenzilor cu furnizorul serviciului GoToMeeting/GoToWebinar și aplicăm pe deplin cerințele stricte ale autorităților germane de protecție a datelor atunci când folosim GoToMeeting.

TeamViewer

Utilizăm TeamViewer. Furnizorul acestui serviciu este TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Germania. Pentru detalii privind prelucrarea datelor, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Încheierea unui contract de procesare a comenzilor

Informații privind protecția datelor conform art. 13 para. 3 GDPR

Am încheiat un contract de procesare a comenzilor cu furnizorul serviciului TeamViewer și aplicăm pe deplin cerințele stricte ale autorităților germane de protecție a datelor atunci când folosim TeamViewer.

Zoom

Utilizăm Zoom. Furnizorul acestui serviciu este Zoom Communications Inc, San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, SUA. Pentru detalii privind prelucrarea datelor, vă rugăm să consultați

politica de confidențialitate a Zoom:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Încheierea unui contract de procesare a comenzilor

Am încheiat un contract de procesare a comenzilor cu furnizorul serviciului Zoom și aplicăm pe deplin cerințele stricte ale autorităților germane de protecție a datelor atunci când folosim Zoom.

Microsoft Teams

Utilizăm Microsoft Teams. Furnizorul acestui serviciu este Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, SUA. Pentru detalii privind prelucrarea datelor, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Încheierea unui contract de procesare a comenzilor

Am încheiat un contract de procesare a comenzilor cu furnizorul serviciului Microsoft Teams și aplicăm pe deplin cerințele stricte ale autorităților germane de protecție a datelor atunci când folosim Microsoft Teams.

Skype și Skype for Business

Utilizăm Skype și Skype for Business. Furnizorul acestui serviciu este Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxemburg. Pentru detalii privind prelucrarea datelor, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a Skype:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Încheierea unui contract de procesare a comenzilor

Am încheiat un contract de procesare a comenzilor cu furnizorul serviciului Skype for Business și aplicăm pe deplin cerințele stricte ale autorităților germane de protecție a datelor atunci când folosim Skype for Business.

Drepturile dvs. în calitate de „persoană vizată“

Aveți dreptul:

- să primiți, conform art. 15 GDPR, informații cu privire la datele cu caracter personal legate de persoana dvs., prelucrate de noi. În special puteți solicita primirea de informații privind scopurile de prelucrare, categoria de date cu caracter personal, categoriile de destinatari, cărora li s-au transmis, sau urmează să le fie transmise datele, durata planificată de stocare, existența unui drept de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, sau de opoziție, existența unui drept de depunere a unei plângeri, proveniența datelor dvs., în măsura în care acestea nu au fost colectate la operator, ca și privind existența unei luări de decizie automatizate, inclusiv crearea de profiluri și, dacă este cazul, informații semnificative cu privire la detaliile acestora;
- să solicitați imediat, conform art. 16 GDPR, rectificarea datelor incorecte, sau completarea datelor dvs. cu caracter personal stocate la operator;
- să solicitați, conform art. 17 GDPR, ștergerea datelor dvs. cu caracter personal stocate la operator, în măsura în care prelucrarea nu este necesară pentru exercitarea unui drept la libera exprimare a opiniilor și informare, pentru îndeplinirea unei obligații juridice, din motive de interes public sau pentru punerea în aplicare, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
- să solicitați, conform art. 18 GDPR, restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, în măsura în care contestați corectitudinea datelor dvs., dacă prelucrarea datelor este nelegitimă, dar totuși respingeți ștergerea acestora, dacă operatorul nu mai are nevoie de date, dar dvs. mai aveți nevoie de acestea pentru punerea în aplicare, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale, sau v-ați exprimat opoziția față de prelucrarea datelor în conformitate cu art. 21 GDPR;

Informații privind protecția datelor conform art. 13 para. 3 GDPR

- să solicitați, în conformitate cu art. 20 GDPR, datele dvs. pe care le-ați pus la dispoziția operatorului, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau să solicitați transmiterea datelor către un alt operator;
- să revocați în orice moment, conform art. 7 para. 3 GDPR, consimțământul dvs. acordat la un moment dat, față de operator. Consecința este că operatorul nu mai poate continua în viitor prelucrarea datelor care se baza exclusiv pe acest consimțământ, iar
- conform art. 77 GDPR puteți să depuneți o plângere către o autoritate de supraveghere. De regulă puteți să vă adresați în acest sens autorității de supraveghere din raza reședinței dvs. obișnuite sau a locului dvs. de muncă sau a sediului companiei noastre.

În cazul unei solicitări de informații, care nu are loc în scris, vă rugăm să manifestați înțelegere pentru faptul că, dacă este necesar, vă vom solicita dovezi care să dovedească faptul că sunteți persoana care susțineți că sunteți.

Dreptul la opoziție

Aveți în special dreptul la opoziție, conform art. 21 para. 1 și 2 GDPR, privind prelucrarea datelor dvs. în contextul unui marketing direct, dacă aceasta a avut loc în urma punerii în balanță a unor interese.

Responsabilul nostru cu protecția datelor

Noi am numit în compania noastră un responsabil cu protecția datelor extern. Puteți să îl contactați la următoarele date de contact:

IDKOM Networks GmbH - Responsabil cu protecția datelor, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
DI Thomas Hug, e-mail: datenschutz@idkom.de

Dreptul de a depune o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere către o autoritate de supraveghere a protecției datelor cu privire la prelucrarea de către noi a datelor cu caracter personal:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach Telefon 0981 531300,
Telefax 0981 53981300, e-mail: poststelle@lda.bayern.de, Internet: www.lda.bayern.de